



认证服务合同书

Management System Certification Contract

甲方:_____

乙方: 华纳时代检测认证有限公司

合同编号:_____

申请类型: ☐初审 ☐再认证



依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国认证认可条例》、国家主管部门、行业管理机构 and 行业自律组织的规定和要求、国际和国家的管理体系标准之规定，合同双方就以下管理体系认证项目协商一致，签订本合同并严肃履行。

一. 认证服务的范围和时间：

1. 认证服务项目及认可标识（在□内标注■表示适用于该项）

序号	认证领域	认证依据标准	申请类型	获证标志
1	☐ 质量管理体系(QMS)	GB/T19001-2016 IDT ISO9001:2015	☐ 初审 ☐ 再认证	
2	☐ 质量管理体系+工程建设施工企业质量管理规范(QMS)	GB/T19001-2016 IDT ISO9001:2015+GB/T50430-2017	☐ 初审 ☐ 再认证	
3	☐ 环境管理体系(EMS)	GB/T24001-2016 IDT ISO14001:2015	☐ 初审 ☐ 再认证	
4	☐ 职业健康安全管理体系(OHSAS)	GB/T45001-2020 IDT ISO 45001:2018	☐ 初审 ☐ 再认证	
5	☐ 食品安全管理体系(FSMS)	ISO 22000: 2018 及相关专项技术要求	☐ 初审 ☐ 再认证	
6	☐ 危害分析与关键控制点(HACCP)体系	☐ GB/T27341-2009+GB14881-2013+危害分析与关键控制点(HACCP)体系认证补充要求 1.0 ☐ 危害分析与关键控制点(HACCP)体系认证要求(V1.0)	☐ 初审 ☐ 再认证	
7	☐ 医疗器械质量管理体系(MDQMS)	YY/T 0287-2017/ISO 13485:2016	☐ 初审 ☐ 再认证	
8	☐ 石油天然气工业健康、安全与环境管理体系(HSEMS)	☐ Q/SY1002.1-2013 ☐ Q/SHS 0001.1-2001 ☐ 其他	☐ 初审 ☐ 再认证	
9	☐ 其它：		☐ 初审 ☐ 再认证	
甲方按上述标准和适用的法律法规建立了有效的管理体系文件，且运行三个月以上。				

2. 认证范围内覆盖的场所（多/临时场所时请附多/临时场所清单）：☐单一场所 ☐临时场所 ☐多场所

2.1 注册地址：_____

2.2 生产/经营地址：_____

3. 经双方商定本合同所覆盖的拟认证范围为：（增加 QMS/EMS/OHSMS/FSMS/HACCP/MDQMS/HSEMS），

认证范围最终界定以乙方做出的认证决定为准

4. 确定有效员工人数：_____人
5. 甲方希望现场认证审核时间在 20__年__月__日至 20__年__月__日。（最终以双方确定的审核计划时间为准）

二. 认证需经过下列程序：

- 乙方对甲方的管理体系文件进行审查。
- 乙方对甲方实施现场审核。包括初审、再认证（初审、再认证均包括两个阶段的审核）、监督审核。依据有关规定或标准须安排的预审核、非例行监督审核、现场验证审核。
- 乙方对甲方做出认证结论。包括批准注册，颁发认证证书；不批准注册，不颁发认证证书。
- 初次认证后的第一次监督审核应在认证决定日期起 12 个月内进行，第二次监督审核距上一次审核结束日不超过 12 个月。证书到期前两个月进行再认证审核，换发证书。
- 当甲方的产品或体系运行出现异常情况时，乙方应对甲方实施特殊审核。



6. 甲方再认证的全部工作应在认证证书有效期满前完成。甲方应在认证证书有效期满前接受再认证审核, 并将审核过程中开具的不符合项的整改材料及时提交到乙方, 确保乙方有足够的时间完成认证决定工作, 否则乙方将按照本合同初次审核的要求对甲方管理体系实施认证。

三. 费用及支付方式:

1. 认证费用金额:

1) 初次认证费用:

共计: ¥_____ (大写: 人民币_____拾_____万_____仟_____佰_____拾_____元。)

以上费用包含: 申请费 1000 元/体系×_____体系、审定与注册费 2000 元/体系×_____体系、及审核费。

2) 每年监督费用:

共计: ¥_____ (大写: 人民币_____拾_____万_____仟_____佰_____拾_____元。)

以上费用包含: 年金 2000 元/体系×_____体系、及审核费。

3) 再认证费用:

共计: ¥_____ (大写: 人民币_____拾_____万_____仟_____佰_____拾_____元。)

以上费用包含: 申请费 1000 元/体系×_____体系、审定与注册费 2000 元/体系×_____体系、及审核费。

4) 如需特殊审核, 甲乙双方商定签订补充协议确定费用。

2. 甲方向乙方支付费用的时间及方式

1) 初次审核的上述费用, 应于本合同签订之日起 5 个工作日内, 由甲方一次性支付给乙方。

2) 监督审核、再认证审核的相关费用, 应于收到监督/再认证审核通知书后 15 个工作日内, 由甲方一次性支付给乙方, 乙方收到款项后安排审核计划。

3. 其他费用的承担

乙方派出的审核组人员的食、宿、交通费用按实际发生额由甲方承担。

4. 特别约定

因责任方原因造成审核费用的增加时, 增加的部分应由责任方承担。比如, 甲方获证后管理体系发生变更(如组织规模扩大、管理体系覆盖范围的缩小/扩大、有顾客重大投诉、发生严重不符合等情况)时, 认证费用会发生变化, 该部分费用由甲方承担, 具体金额按变化后的实际情况重新核算。

5. 甲方未按本合同约定支付费用将导致乙方行使扣发证书、撤销证书的权利。

6. 甲方申请加印证书副本, 每张收费 50 元。

四. 双方的责任和义务

1. 甲方的义务和权利

1) 在产品 / 场所 / 服务 / 活动等符合法律法规及相关要求的前提下, 提出管理体系认证申请。在乙方网站(www.hnc-china.cn)上接收和阅读公开文件。

2) 对乙方在认证服务过程或活动中的违规行为向认监委、认可委、认可协会提出申诉和投诉。

3) 始终遵守认证的有关规定, 按规定时间向乙方交纳合同中约定的各项费用, 逾期交费按欠费总额每日 5%向乙方支付违约金。

4) 初次审核时确保有三个月体系运行的客观证据, 包括有效的内审和管理评审。

5) 为乙方进入审核现场进行认证审核做出必要的安排, 包括文件审查、所有接受认证区域的进入、记录、查阅和人员访问, 这些安排适用预审、初审、例行和非例行监督审核、再认证、现场验证审核和解决申诉的情况。

6) 获证后应持续有效运行相关管理体系, 应正确使用认证证书和标徽, 正确宣传认证结果, 符合《认证证书和认证标志管理规定》要求。不做出有关于认证资格的误导性说明, 不以误导性方式使用认证文件或其任何部分。在认证资格被暂停或撤销时, 按照乙方的要求, 立即停止使用所有引用认证资格的广告材料; 在认证范围被缩小或认证证书内容变更时, 修改所有的广告材料。不得擅自利用管理体系认证证书和相关文字、符号误导公众认为产品(包括服务)或过程通过认证, 不得暗示认证适用于认证范围以外的活动和场所, 不损害认证机构的声誉。

7) 认证证书有效期内, 甲方发生以下情况时, 应及时以书面形式报告并确认乙方已获得这些信息, 按照乙方的要求办理有关手续, 接受乙方的调查, 必要时追加审核时间、审核费用:

a) 客户及相关方有重大投诉。

b) 生产、销售的产品或提供的服务被质量或市场监管部门认定不合格。



- c) 发生产品和服务的质量/环境/职业健康安全/食品安全事故。
 - d) 相关情况发生变更, 包括: 法律地位、生产经营状况、组织状态或所有权变更; 取得的行政许可资格、强制性认证或其他资质证书变更; 法定代表人、最高管理者、管理者代表变更和管理(例如关键管理、决策或技术人员)发生变化时; 生产经营或服务的工作场所变更; 认证覆盖的活动范围、体系覆盖人数及管理体系和重要过程、工艺的重大变更等。
 - e) 出现其他影响管理体系运行的重要情况。
 - f) 生产的产品/服务被执法监管部门认定不符合法定要求(如抽检产品不合格、食品安全生产规范体系检查中发现不符合、或出口的产品因安全卫生方面的问题被进口国(地区)主管当局通报的)或发生导致监管部门介入的严重事件或违法情况。
 - g) 不合格品召回/撤回及处理的信息(适用于FSMS、HACCP)。
 - h) 所在区域内发生的有关重大动、植物疫情的信息(适用于FSMS、HACCP)。
- 8) 遵守认证认可相关法律法规, 协助认证监管部门的监督检查, 对有关事项的询问和调查如实提供相关材料和信息, 并承担由于提供资料或信息失实而引发的后果。
- 9) 有义务接受认可机构安排的见证评审、确认评审任务, 并在见证评审、确认评审过程中给予必要的配合。
- 10) 按时接受乙方安排的监督审核, 接受各级认证认可监督管理部门的监督、检查, 不予配合的, 乙方有权撤销其认证证书。
- 11) 甲方如果是两个或两个以上组织, 建立共同管理体系, 甲方在本合同中所覆盖的每一组织都有履行本合同法律责任的义务。无论哪个组织违反认证要求或本合同时, 都由甲方承担责任和由此引发的后果。

2. 乙方的义务和权利

- 1) 遵守国家法律、法规和认证行业有关规定。按照管理体系认证标准、有关法律法规、认证程序和本合同的约定, 客观、公正地为甲方提供认证服务。
- 2) 依据有关法律法规、认证标准对甲方申请的管理体系进行申请受理、认证审核, 以及决定是否给予认证注册、颁发证书和暂停、撤销或注销认证证书。
- 3) 如甲方无正当理由, 在审核过程中提出终止审核, 乙方有权要求甲方支付全部费用。
- 4) 依据有关法律法规、合同约定、行业要求, 以及乙方对认证证书的管理规定, 有权对甲方的违规行为做出暂停、注销、撤销注册资格并收回证书的决定, 并在决定后通知甲方和对外公告。
- 5) 在乙方网站上向甲方提供管理体系认证的有关公开文件, 不定期公布获证组织的证书状态等有关认证信息。
- 6) 如果甲方认证资格被暂停、撤销、注销或自然到期后, 甲方继续使用认证证书、认证标志或相关认证文件等, 乙方将依法追究法律责任。
- 7) 乙方不得将认证过程中涉及到的甲方经营、生产、技术、管理等非公开信息在未经甲方许可的情况下泄露给第三方。但国家法律法规、行业各级主管部门要求的除外。
- 8) 认证证书和认证标识是乙方的知识产权, 若甲方未按相关法规要求使用证书和标志, 乙方有权通过法律手段要求甲方进行赔偿。
- 9) 乙方在审核期间或甲方获证后收集到甲方有发生导致监管机构介入的严重事件或违法情况, 乙方有权对甲方的认证资格进行暂停或撤销处理。

五. 风险

- 1. 甲方建立的管理体系如: 达不到或不能持续满足标准要求; 产品/服务发生重大质量责任事故; 产品/服务实现过程中不能符合或持续符合法律法规要求; 在国家认证认可行政监管机关、认可机构的监督抽查中不能满足要求时, 甲方将承担不能获得认证资格、被暂停或撤销认证资格的风险。
- 2. 甲方在合同期内隐瞒重要信息、提供虚假信息将承担不能取得认证证书及被撤销认证资格的风险, 并承担因此对乙方造成的风险。
- 3. 乙方承担在认证审核活动中, 由于公正性和有效性管理失控而产生的风险。

六. 合同的生效及其他事宜

- 1) 本合同一式两份, 甲乙双方签字盖章之日起生效, 甲乙双方各执一份。
- 2) 在合同有效期内, 因合同一方提出变更合同条款时, 经双方协商一致, 签署合同变更协议。
- 3) 本合同为长期合同, 但由于甲方认证证书被乙方撤销、注销, 或认证证书自然到期仍未实施再认证审核时, 本合同自然终止。



- 4) 任何一方欲终止履行本合同, 须至少提前 30 个工作日与另一方协商, 协商一致方可终止本合同; 在合同有效期内产生的与认证有关的费用、文件等, 甲方应在合同终止后一个自然月内向乙方结清费用、交还相关文件、认证证书等。
- 5) 在合同有效期内, 如遇国家行业主管部门对认证价格调整, 乙方有权依据有关文件对合同价格进行调整。
- 6) 如有未尽事宜由双方协商后签订补充协议。

七. 争议处理及违约责任

- 1) 因本合同所发生的争议, 甲乙双方协商解决, 协商达成一致时, 按照乙方公开文件要求执行; 协商不能达成一致时, 凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议, 均应提交乙方所属地方法院裁决。
- 2) 由于合同违约所产生的经济损失由责任方承担, 该损失包括但不限于直接的经济支出、受损失方的可得利益的损失、受损方由此遭受的第三方的处罚等、因调查取证或提请仲裁而产生的包括律师费在内的仲裁诉讼费用。
- 3) 甲方应向乙方如实提供认证申请资料, 实事求是填写《管理体系认证/再认证申请书》。如甲方违反诚信原则向乙方提供虚假信息/资料, 误导乙方审核员, 致使乙方被国家认监委或地方认证监管部门处罚, 甲方承担由此而发生的全部责任以及必须承担乙方为此而支付的各项全部费用。

八. 通知与送达

甲乙双方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、资料等应采用本合同列明的联系方式, 采用有效方式告知对方, 并做好相关记录。

甲 方:

通讯地址:

邮 编:

联 系 人:

电话/传真:

电子邮件:

法定代表人/委托人 (盖章):

日 期:

乙 方: 华纳时代检测认证有限公司

通讯地址: 郑州高新技术产业开发区西三环路 289 号
国家大学科技园东园 5 号楼 5 单元 7 层

总 机: 0371-61369001、61369018 传真分机: 636

网 址: www.hnc-china.cn

公司开户银行: 华夏银行股份有限公司郑州建设支行

公司账号: 15552000000775141

法定代表人/委托人 (盖章):

日 期: